

# Adatkezelési tájékoztató

## A delikorvasut.hu weboldal adatkezelésével kapcsolatosan

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) [a továbbiakban: GDPR], továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a BFK Budapest Fejlesztési Központ Nonprofit Zrt. az általa üzemeltetett delikorvasut.hu weboldal adatkezelésével összefüggésben kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

### 1. Az adatkezelő megnevezése:

Az adatkezelő: BFK Budapest Fejlesztési Központ Nonprofit Zrt.  
székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. CBC-irodaház  
adószám: 25416316-2-41  
képviseli: Vitézy Dávid László vezérigazgató  
Telefon: +36-1-445-4501  
E-mail: [info@bfk.hu](mailto:info@bfk.hu)  
weboldal: [www.bfk.hu](http://www.bfk.hu)

Az adatkezelő adatvédelmi szabályzata itt érhető el:

[http://kiemeltkormanyzatiberuhazasokkozpontja.hu/letoltheto dokumentumok/adatvedelem](http://kiemeltkormanyzatiberuhazasokkozpontja.hu/letoltheto_dokumentumok/adatvedelem)

### 2. Az adatfeldolgozó megnevezése: BFK Budapest Fejlesztési Központ Nonprofit Zrt.

Az adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelésével összefüggésben nem vesz igénybe adatfeldolgozó szervezetet.

### 3. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

[adatvedelmitisztviselo@bfk.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@bfk.hu)

### 4. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől:

A delikorvasut.hu weboldalon a Budapest Fejlesztési Központ észrevételeket, kérdéseket fogad a projekttel összefüggésben.

A kapcsolatfelvételi űrlap használata önkéntes és a látogatók által a kapcsolatfelvétel során rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a jelen pontban meghatározott célból kezeli.

**az adatkezelés célja:** a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt észrevételek, kérdések kivizsgálása és megválaszolása.

**a kezelt adatok köre:** az érintett űrlapon megadott neve, e-mail címe, irányítószáma, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai. Ezen adatok esetén az adat forrása minden esetben az érintett.

**az adatkezelés jogalapja:** az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint megadott hozzájárulása.

**az adattárolás ideje:** az érintett által küldött üzenet megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlésre kerülnek a rendszerből.

**adattovábbítás:** az érintettek adatait személyazonosításra alkalmas módon az adatkezelő fő szabály szerint nem továbbítja. Az adatkezelő részére az űrlapon tett észrevételek, javaslatok a személyazonosításra nem alkalmas módon továbbításra kerülhetnek, így különösen a tervezés folyamatában részt vevő NIF – Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő zártkörűen működő részvénytársaság részére.

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 5. Cookie-k (sütik) alkalmazása

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az adatkezelő is cookie-kat (sütiket) használ a weboldalon. A cookie-k önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A cookie-k olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén, céljuk, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsák, megkönnyítsék, kényelmesebbé tegyék és névtelen statisztikákkal hozzájáruljanak a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A cookie-knak számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak: az egyik az ideiglenes (feltétlenül szükséges) cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet (pl. a honlap egyszeri látogatása) során helyez el a felhasználó eszközén; a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.

Az **ideiglenes cookie**-k lehetővé teszik, hogy a látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni. A weboldal elhagyásakor, illetve a böngésző bezárását követően az ilyen cookie-k automatikusan törlődnek az eszközről.

Az **állandó cookie**-k olyan cookie-k, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön, a weboldal elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is. Az érvényességi idő lejártáig a mentett cookie-k az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetőek.

Funkciójuk szerint megkülönböztetve a sütik lehetnek elengedhetetlen, funkcionális, statisztikai és marketing cookie-k.

Az oldal működéséhez szükséges **elengedhetetlen cookie**-k a weboldal használatát segítik azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. A weboldal nem tud helyesen működni ezen cookie-k nélkül, így ezen cookie-k esetén az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a honlap működtetéséhez fűződő jogos érdekünk.

**Funkcionális cookie**-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás esetén helyezünk el az eszközén. Ezek segítik a weboldal optimális működését, így a felbontást a felhasználó képernyőjéhez igazítja, a nyelvi beállítást a böngészési helynek megfelelően állítja, a weboldal elrendezését a számítógépen vagy mobilon történő böngészéshez optimalizálja, stb.

**Statisztikai cookie**-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Ezek visszajelzést nyújtanak számunkra ahhoz, hogy átlássuk, hogy a látogatóik milyen tartalmat kedvelnek a weboldalon. Ezek a cookie-k nem tudják a felhasználót személy szerint beazonosítani, kizárólag statisztikai információkat gyűjtenek, például hogy a weboldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

**Marketing cookie**-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Ezen cookie-k célja, hogy általuk elsősorban a felhasználót érdeklő vagy a számára leginkább releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a cookie-k a weboldal használat során összegyűjtött statisztikai információk és a felhasználó személyes adatainak együttes felhasználásával válnak alkalmassá arra, hogy a marketing kommunikációkat még jobban a felhasználó igényeihez igazíthassuk és a számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívhassuk fel a figyelmét.

Weboldalunk a fentieknek megfelelően az alábbi cookie-kat használja:

Weboldalunkon az alábbi szolgáltatók marketing és statisztikai cookie-jait használjuk, amelyekről bővebb információval a szolgáltatók által közzétett tájékoztató szolgál.

- Google Analytics:  
[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008)

### **A böngésző beállítása**

A cookie-k használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütitet, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat az egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

## 6. Az érintett(ek) adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai:

A honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel vonatkozásában az adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható az [adatvedelmitisztviselo@bfk.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@bfk.hu) e-mail címre küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a megadott, illetve megküldött személyes adatok törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az adatvédelmi tisztviselőn keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelő által és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az érintettől, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett a kérheti személyes adatainak pontosítását, amelyet az Adatkezelő – annak relevanciája esetén – egy hónapon belül teljesít.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri azt. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régijt.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Jogosultság az adatkezelés korlátozásához

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását például, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- ha vitatja személyes adatainak pontosságát
- jogellenes vagy szükségtelen adatkezelés esetén
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és megállapítható, hogy az érintett jogai előnyben részesítendőek az érintett jogos érdekeivel szemben

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez, zárolásához való jog

A weboldalon történő adatkezelés megszüntetését az érintett bármikor kezdeményezheti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

#### Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat, ahol panaszra minden esetben kivizsgálásra került. Ezen túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-keresooldalon>.

## **7. Záró rendelkezések**

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.

Kelt: Budapest, 2020.

**Vitézy Dávid László**  
BFK Budapest Fejlesztési Központ Nonprofit Zrt.  
Vezérigazgató